

PRESTIGE

Line

Evolution  
*Line*

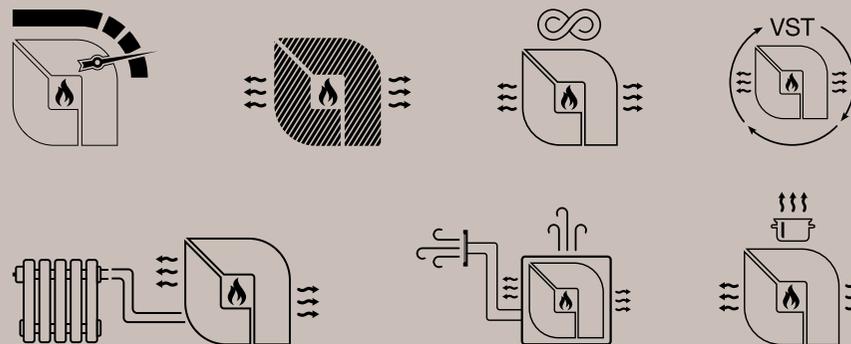


# Produits à Bois

2025  
POCKET FR

 **NORDICA**<sup>®</sup>  
**Extraflame**

Réchauffe votre vie.



La qualité et la solidité des matériaux,

l'harmonie des lignes,

le soin apporté à la construction

et la sécurité d'utilisation.

C'est de ces idéaux

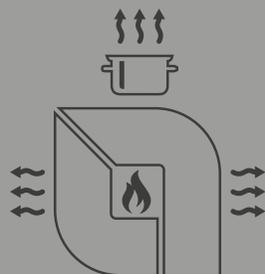
que les produits à bois

«La Nordica-Extraflame» sont nés.

# CUISINIÈRES À BOIS

## CUISINIÈRES À BOIS

C'EST BIEN  
MEILLEUR CUIT AU BOIS



### VICENZA EVO

A+



<b>kW-N</b>	6,0
<b>%</b>	86,0
<b>m³</b>	172
<b>kg/h</b>	1,7
<b>Dim. LxHxP</b>	600x850-910x600
<b>kg</b>	137
<b>Ø mm</b>	120 mm S/P/Lat.D/Lat.G
<b>W</b>	25 W
<b>Capacité four</b>	25 ℓ



Noir Antracite

### VERONA XXL

A+



Noir Antracite

<b>kW-N</b>	7,0
<b>%</b>	85,1
<b>m³</b>	200
<b>kg/h</b>	1,9
<b>Dim. LxHxP</b>	800x850-910x600
<b>kg</b>	175
<b>Ø mm</b>	150 mm S/P/Lat.D/Lat.G
<b>W</b>	25 W
<b>Capacité four</b>	68 ℓ



Inox

### VERONA XXL - MAIOLICA

A+



Blanc Infinity

<b>kW-N</b>	7,0
<b>%</b>	85,1
<b>m³</b>	200
<b>kg/h</b>	1,9
<b>Dim. LxHxP</b>	800x910x600
<b>kg</b>	200
<b>Ø mm</b>	150 mm P/S
<b>W</b>	25 W
<b>Capacité four</b>	68 ℓ



Bordeaux

# CUISINIÈRES À BOIS

## VERONA XXL - PETRA

A+



<b>kW-N</b>	7,0
<b>%</b>	85,1
<b>m³</b>	200
<b>kg/h</b>	1,9
<b>Dim. LxHxP</b>	800x910x600
<b>kg</b>	206
<b>Ø mm</b>	150 mm P/S
<b>W</b>	25 W
<b>Capacité four</b>	68 ℓ

Pierre Naturelle

## FAMILY 4,5

A+



<b>kW-N</b>	7,5
<b>%</b>	81,0
<b>m³</b>	215
<b>kg/h</b>	2,2
<b>Dim. LxHxP</b>	964x853x642
<b>kg</b>	125
<b>Ø mm</b>	130 S
<b>Capacité four</b>	41 ℓ

Noir Antracite



Blanc

Caramello

## SOVRANA EASYEVO 2.0

A+



<b>kW-N</b>	7,5
<b>%</b>	81,0
<b>m³</b>	215
<b>kg/h</b>	2,2
<b>Dim. LxHxP</b>	964x848x641
<b>kg</b>	140
<b>Ø mm</b>	130 P/S
<b>Capacité four</b>	41 ℓ

Noir Antracite

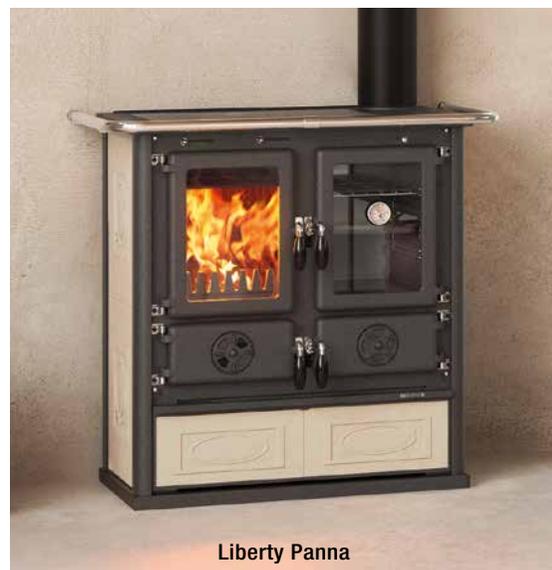


Blanc

Caramello

## ROSETTA 5.0

A+



<b>kW-N</b>	7,9
<b>%</b>	86,9
<b>m³</b>	226
<b>kg/h</b>	2,1
<b>Dim. LxHxP</b>	885x843x572
<b>kg</b>	153 - 167 PT
<b>Ø mm</b>	130 P/S
<b>Capacité four</b>	28 ℓ

Liberty Panna



Liberty Bordeaux

Pierre Naturelle (PT)

# CUISINIÈRES À BOIS

## ROSETTA 5.0 - MAIOLICA

A+



Taupe

<b>kW-N</b>	7,9
<b>%</b>	86,9
<b>m³</b>	226
<b>kg/h</b>	2,1
<b>Dim. LxHxP</b>	885x843x572
<b>kg</b>	169
<b>Ø mm</b>	130 P/S
<b>Capacité four</b>	28 ℓ



Bordeaux

## ROSETTA SINISTRA 5.0

A+



Liberty Bordeaux

<b>kW-N</b>	7,9
<b>%</b>	86,9
<b>m³</b>	226
<b>kg/h</b>	2,1
<b>Dim. LxHxP</b>	885x843x572
<b>kg</b>	153 - 167 PT
<b>Ø mm</b>	130 P/S
<b>Capacité four</b>	28 ℓ



Liberty Panna



Pierre Naturelle (PT)

## ROSETTA SINISTRA 5.0 - STEEL

A+



Noir Antracite

<b>kW-N</b>	7,9
<b>%</b>	86,9
<b>m³</b>	226
<b>kg/h</b>	2,1
<b>Dim. LxHxP</b>	885x843x572
<b>kg</b>	139
<b>Ø mm</b>	130 P/S
<b>Capacité four</b>	28 ℓ



Blanc Pointillé

## ROSA REVERSE 2.0

A+



Liberty Bordeaux

<b>kW-N</b>	8,2
<b>%</b>	86,5
<b>m³</b>	235
<b>kg/h</b>	2,3
<b>Dim. LxHxP</b>	1030x851x650
<b>kg</b>	183
<b>Ø mm</b>	150 P/S
<b>Capacité four</b>	28 ℓ



Liberty Panna

# CUISINIÈRES À BOIS

## ROSA SINISTRA REVERSE

A+



**kW-N** 8,2  
**%** 86,5  
**m³** 235  
**kg/h** 2,3  
**Dim. LxHxP** 1030x851x650  
**kg** 183 kg  
**Ø mm** 150 P/S  
**Capacité four** 28 ℓ



Liberty Bordeaux

## ROSA SINISTRA REVERSE - PETRA

A+



**kW-N** 8,2  
**%** 86,5  
**m³** 235  
**kg/h** 2,3  
**Dim. LxHxP** 1030x851x650  
**kg** 200 kg  
**Ø mm** 150 P/S  
**Capacité four** 28 ℓ

## VENEZIA

A+



**kW-N** 8,3  
**%** 86,9  
**m³** 238  
**kg/h** 2,2  
**Dim. LxHxP** 900x850-910x600  
**kg** 175  
**Ø mm** 130 P/S/Lat.D  
**W** 25 W  
**Capacité four** 44 ℓ



Noir Antracite



Blanc

New 2025

## MILLY

A+



**kW-N** 8,7  
**%** 89,1  
**m³** 249  
**kg/h** 2,3  
**Dim. LxHxP** 1050x865x670 (Chauffe-plat en option)  
**kg** 217  
**Ø mm** 150 P/S  
**Capacité four** 78 ℓ

PRESTIGE



Bordeaux



Blanc Infinity

# CUISINIÈRES À BOIS

## ROSA 5.0 - CERAMICA

A+



Liberty Panna

**kW-N** 8,8  
**%** 85,4  
**m<sup>3</sup>** 252  
**kg/h** 2,5  
**Dim. LxHxP** 1030x851x650  
**kg** 183  
**Ø mm** 150 P/S  
**Capacité four** 41 ℓ



Liberty Bordeaux

## ROSA 5.0 - MAIOLICA

A+



Bordeaux

**kW-N** 8,8  
**%** 85,4  
**m<sup>3</sup>** 252  
**kg/h** 2,5  
**Dim. LxHxP** 1030x851x650  
**kg** 204  
**Ø mm** 150 P/S  
**Capacité four** 41 ℓ



Blanc Infinity



Taupe

## ROSA 5.0 - PETRA

A+



Pierre Naturelle

**kW-N** 8,8  
**%** 85,4  
**m<sup>3</sup>** 252  
**kg/h** 2,5  
**Dim. LxHxP** 1030x851x650  
**kg** 200  
**Ø mm** 150 P/S  
**Capacité four** 41 ℓ

## ROSA 5.0 - STEEL

A+



Noir Antracite

**kW-N** 8,8  
**%** 85,4  
**m<sup>3</sup>** 252  
**kg/h** 2,5  
**Dim. LxHxP** 1030x851x650  
**kg** 170  
**Ø mm** 150 P/S  
**Capacité four** 41 ℓ



Blanc Pointillé

# CUISINIÈRES À BOIS

## SUPREMA 4.0 \*

A+



Noir Vitriifié

<b>kW-N</b>	9,0
<b>%</b>	87,7
<b>m³</b>	258
<b>kg/h</b>	2,4
<b>Dim. LxHxP</b>	974x860x660
<b>kg</b>	220
<b>Ø mm</b>	150 P/S
<b>Capacité four</b>	78 ℓ

\* Jusqu'à épuisement des stocks

## GARDENIA 5.0

A+



Pierre Naturelle (PT)

<b>kW-N</b>	9,5
<b>%</b>	86,7
<b>m³</b>	272
<b>kg/h</b>	2,5
<b>Dim. LxHxP</b>	950x864x704
<b>kg</b>	192 - 212 PT
<b>Ø mm</b>	150 P/S
<b>Capacité four</b>	55 ℓ

PRESTIGE



Noir Antracite

## ROSAL 5.0 - STEEL

A+



Noir Antracite

<b>kW-N</b>	9,5
<b>%</b>	86,7
<b>m³</b>	272
<b>kg/h</b>	2,5
<b>Dim. LxHxP</b>	975x861x670 mm
<b>kg</b>	192
<b>Ø mm</b>	150 P/S
<b>Capacité four</b>	55 ℓ

## GARDENIA XXL

A+

(Four en fonte)



Pierre Naturelle (PT)

<b>kW-N</b>	4,5 - 10,5 **
<b>%</b>	89,2 - 88,6 **
<b>m³</b>	301 **
<b>kg/h</b>	1,2 - 2,7 **
<b>Dim. LxHxP</b>	1074x861x669 **
<b>kg</b>	202 - 222 PT **
<b>Ø mm</b>	150 P/S **
<b>Capacité four</b>	78 ℓ **

PRESTIGE



Noir Antracite



**KIT EASY PIZZA**  
Pierre à pizza (1pc)  
+ pelle à pizza (1pc)

\*\* Données provisoires en cours d'homologation

# CUISINIÈRES À BOIS

## ROSA XXL 5.0 - STEEL

A+



Noir Antracite

<b>kW-N</b>	11,0
<b>%</b>	87,3
<b>m³</b>	315
<b>kg/h</b>	2,9
<b>Dim. LxHxP</b>	1074x861x669
<b>kg</b>	202
<b>Ø mm</b>	150 P/S
<b>Capacité four</b>	78 ℓ

## ROSA XXL 5.0 - MAIOLICA

A+



Blanc Infinity

<b>kW-N</b>	11,0
<b>%</b>	87,3
<b>m³</b>	315
<b>kg/h</b>	2,9
<b>Dim. LxHxP</b>	1074x861x669
<b>kg</b>	235
<b>Ø mm</b>	150 P/S
<b>Capacité four</b>	78 ℓ



Bordeaux

## ROSA XXL 5.0 - PETRA

A+



Pierre Naturelle

<b>kW-N</b>	11,0
<b>%</b>	87,3
<b>m³</b>	315
<b>kg/h</b>	2,9
<b>Dim. LxHxP</b>	1074x861x669
<b>kg</b>	275
<b>Ø mm</b>	150 P/S
<b>Capacité four</b>	78 ℓ

## ALASKA

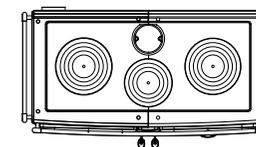
A+



Noir vitrifié

<b>kW-N</b>	12,0
<b>%</b>	88,6
<b>m³</b>	344
<b>kg/h</b>	3,2
<b>Dim. LxHxP</b>	1307x860x705
<b>kg</b>	350
<b>Ø mm</b>	150 P/S
<b>Capacité four</b>	78 ℓ

PRESTIGE  
Line



Assiette à trois cercles

# INDEX PRODUITS À BOIS

Pag. nr.	Description article	DM186	CT 2.0 (Coefficiente premiante)	Flamme Verte	BlmSchV
30	ASIA BII *	★★★★		7★	✓
30	BRIGITTA GB	★★★★		7★	✓
30	CANDY 4.0	★★★★	1,5	7★	✓
37	CONCITA 2.0	★★★★★	1,5	7★	✓
37	CONCITA 2.0 - STEEL	★★★★★	1,5	7★	✓
31	EMILIANA	★★★★★	1,5	7★	✓
31	EMILIANA - STEEL	★★★★★	1,5	7★	✓
34	ESTER BII *	★★★★		7★	✓
34	ESTER FORNO EVO *	★★★★	1,5	7★	✓
43	FAMILY 4,5	★★★★		7★	✓
35	FEDORA	★★★★★	1,5	7★	✓
35	FEDORA - STEEL	★★★★★	1,5	7★	✓
32	GEMMA	★★★★		7★	✓
32	GEMMA FORNO 5.0	★★★★★	1,5	7★	✓
32	GEMMA FORNO 5.0 PETRA	★★★★★	1,5	7★	✓
31	GIULIETTA X 4.0	★★★★		7★	✓
52	INSERTO 100 WIDE.16	★★★★		7★	✓
51	INSERTO 60 4.0 - VENTILATO	★★★★		7★	✓
52	INSERTO 70 4.0 - VENTILATO	★★★★		7★	✓
53	<b>INSERTO 70 EOS</b>	** Données provisoires en phase d'homologation			
51	INSERTO 70 H49 4.0 - VENTILATO	★★★★		7★	✓
53	<b>INSERTO 70 LEAN</b>	** Données provisoires en phase d'homologation			
53	INSERTO 70 PRS WIDE *	★★★★	1,5	7★	✓
52	INSERTO 70 WIDE *	★★★★	1,5	7★	✓
51	INSERTO 80 CRYSTAL EVO 2.0 - VENTILATO	★★★★		7★	✓
53	INSERTO 80 PRS CRYSTAL - VENTILATO	★★★★	1,2	7★	✓
53	INSERTO 80 WIDE 5.0	★★★★★	1,5	7★	✓
32	SETTA CON CERCHI.16	★★★★		7★	✓
33	SETTA.16	★★★★		7★	✓
38	ISOTTA CON CERCHI.16	★★★★		7★	✓
36	ISOTTA FORNO EVO	★★★★	1,5	7★	✓
38	ISOTTA.16	★★★★		7★	✓
34	JENNIFER 2.0	★★★★		7★	✓
41	LORIET S DSA *	★★★★	1,2		✓
33	MARLENA 5.0	★★★★★	1,5	7★	✓
54	MONOBLOCCO 800 ANGOLO SX *	★★★★		7★	✓

\* Jusqu'à épuisement des stocks

# INDEX PRODUITS À BOIS

Pag. nr.	Description article	DM186	CT 2.0 (Coefficiente premiante)	Flamme Verte	BlmSchV
46	ROSA 5.0 CERAMICA	*****		7★	✓
46	ROSA 5.0 MAIOLICA	*****		7★	✓
46	ROSA 5.0 - PETRA	*****		7★	✓
46	ROSA 5.0 - STEEL	*****		7★	✓
47	ROSA L 5.0 - STEEL	*****		7★	✓
44	ROSA REVERSE 2.0	*****		7★	✓
45	ROSA SINISTRA REVERSE	*****		7★	✓
45	ROSA SINISTRA REVERSE PETRA	*****		7★	✓
48	ROSA XXL 5.0 STEEL	*****		7★	✓
48	ROSA XXL 5.0 STEEL PETRA	*****		7★	✓
43	ROSETTA 5.0	*****		7★	✓
44	ROSETTA 5.0 MAIOLICA	*****		7★	
44	ROSETTA SINISTRA 5.0	*****		7★	✓
44	ROSETTA SINISTRA 5.0 - STEEL	*****		7★	✓
36	ROSSELLA PLUS FORNO 5.0	*****	1,5	7★	✓
36	ROSSELLA PLUS FORNO 5.0 PETRA	*****	1,5	7★	✓
35	ROSSELLA R1 5.0	*****	1,5	7★	✓
35	ROSSELLA R1 5.0 PETRA	*****	1,5	7★	✓
43	SOVRANA EASY EVO 2.0	★★★★		7★	✓
30	SUPER JUNIOR	★★★★		7★	✓
47	SUPREMA 4.0 *	*****		7★	✓
31	TEA 5.0	*****	1,5	7★	✓
55	TERMOCAMINO WF PLUS DSA	★★★★	1,5	7★	✓
40	TERMOISOTTA DSA *	★★★★			✓
49	TERMOROSA DSA	★★★		7★	✓
49	TERMOROSA XXL DSA	★★★		7★	✓
40	TERMOROSSELLA PLUS EVO DSA 4.0 - PETRA	★★★★	1,5	7★	✓
40	TERMOROSSELLA PLUS FORNO DSA 4.0	★★★★	1,5	7★	✓
40	TERMOROSSELLA PLUS FORNO DSA 4.0 PETRA	★★★★	1,5	7★	✓
49	TERMOVRANA DSA *	★★★		7★	✓
50	TERMOVRANA COMPACT DSA *	★★★		7★	✓
45	VENEZIA	*****		7★	✓
42	VERONA XXL	★★★★		7★	✓
42	VERONA XXL MAIOLICA	★★★★		7★	✓
43	VERONA XXL PETRA	★★★★		7★	✓
42	VICENZA EVO	★★★★		7★	✓

\* Jusqu'à épuisement des stocks

# INDEX PRODUITS À BOIS

Pag. nr.	Description article	DM186	CT 2.0 (Coefficiente premiante)	Flamme Verte	BImSchV
<b>PRESTIGE LINE</b>					
48	ALASKA	★★★★★		7★	✓
38	DANTE 5.0	★★★★★	1,5	7★	✓
38	DANTE 5.0 CON PORTALEGNA	★★★★★	1,5	7★	✓
47	GARDENIA 5.0	★★★★★		7★	✓
47	<b>GARDENIA XXL</b>	** Données provisoires en phase d'homologation			
37	<b>LAVINIA EOS</b>	** Données provisoires en phase d'homologation			
33	LIÙ 5.0	★★★★★	1,5	7★	✓
33	LIÙ 5.0 PETRA	★★★★★	1,5	7★	✓
45	MILLY	★★★★		7★	✓
54	MONOBLOCCO 3LC.16	★★★★		7★	✓
54	MONOBLOCCO 90PA 2.0	★★★★★	1,5	7★	✓
36	NOVA FORNO	★★★★★	1,5	7★	✓
37	NOVA FORNO STEEL	★★★★★	1,5	7★	✓
41	SIERRA	★★★★★	1,5	7★	✓
34	TAHITI *	★★★★	1,5	7★	✓
<b>EVOLUTION LINE</b>					
39	LARISSA	★★★★★	1,5	7★	✓

\* Jusqu'à épuisement des stocks

# LES CERTIFICATIONS



Règlement italien concernant l'obtention du certificat environnemental pour les générateurs de chaleur alimentés par de la biomasse combustible solide (classification de 1 à 5 étoiles).

**BImSchV**

Règlement allemand pour la limitation des émissions.



Uniquement pour l'Italie: avec le décret ministériel DM 28/12/12, mieux connu sous le nom de «Compte Thermique», un incitation spéciale vient attribuée pour le remplacement des anciens appareils par de nouveaux produits présentant certaines caractéristiques.

**ECODESIGN**

Certification européenne qui définit les lignes directrices pour l'éco-conception de produits pour le chauffage à la biomasse.



Label français de l'agence (ADEME) pour l'environnement et l'énergie. Les produits certifiés "Flamme Verte" garantissent les meilleures performances énergétiques et les exigences environnementales.

**MFB**

Uniquement pour l'Allemagne: Raccordement autorisé – pour l'Allemagne seulement, sur une cheminée commune (raccordement en multiple), pourvu que les exigences des normes régionales et nationales, y compris DIN EN 13384-2, DIN V 18160-1, DIN 18896 et MFeuV-2007 (Muster-Feuerungsverordnung), soient strictement respectées et que le ramoneur du département ait vérifié et approuvé les conditions d'installation.



Certification délivrée par le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment – CSTB – pour les appareils étanches testés en conditions d'installation étanche.



Certification délivrée par l'Office fédéral allemand de l'économie et du contrôle des exportations pour la promotion d'une utilisation efficace de l'énergie de la biomasse.

# LEGENDE, ÉTIQUETTE ÉNERGÉTIQUE, COULEURS ET ATTENTION

## LEGENDE

**kW-N:** Puissance nominale utile (kW)  
**kW-H<sub>2</sub>O:** Puissance rendue à l'eau (kW)  
**m<sup>3</sup>:** m<sup>3</sup> que l'on peut chauffer (30 kcal/h x m<sup>3</sup>)  
**%:** Rendement (%)  
**kg/ℓ:** Capacité totale réservoir (kg-ℓ)  
**kg/h:** Consommation (kg/h)  
**Ø mm:** Diamètre sortie de fumées (mm)  
 S = au-dessus  
 P = à l'arrière  
 Lat. D = Latéral droit  
 Lat. G = Latéral gauche

**Dim. LxHxP:** Dimensions LxHxP (mm)  
**kg:** Poids net (kg)  
**W:** Absorption électrique (W)  
**bar:** Puissance d'exercice (bar)  
**Capacité four:** Capacité four (ℓ)

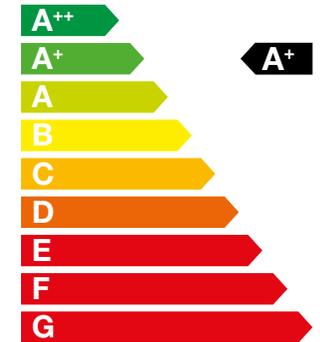


**ÉTANCHE:** Chambre de combustion et réservoir Étanches. Technologie et innovation au service de votre sécurité

## ÉTIQUETTE ÉNERGÉTIQUE

### L'étiquette énergétique pour les produits de la biomasse.

A partir du 1er Janvier 2018, l'étiquetage énergétique est en vigueur également pour tous les générateurs de chaleur pour le chauffage de la biomasse avec ou sans la production d'eau chaude. Cette indication, basée sur les directives et les règlements de l'Union européenne, attribue une classe de mérite (de G à A++) et permet aux clients de faire des choix éclairés en fonction des consommations et de l'efficacité.



## COLORI

AVOR	Ivoire	NEVT	Noir Vitrifié
AGAT	Gris Agate	NERO	Noir
BIAN	Blanc	NEAN	Noir antracite
BIIN	Blanc Infinity	PANN	Panna
BIPU	Blanc Pointillé	PERG	Parchemin
BORD	Bordeaux	NATU	Pierre naturelle
BRNZ	Bronze	SVAM	Silk Vogue Ametista
BRWN	Brown	TITA	Titane
CAPP	Cappuccino	TOMA	Taupe Opaque
FUME	Fumé	TORT	Taupe
GRLC	Grigio Luce	VERD	Vert
INOX	Inoxidable	VGAM	Améthyste
MASF	Marron nuancé	VLCN	Vulcan

## ATTENTION

**Attention:** Avant l'achat, demandez à Votre revendeur toutes les informations qui regardent l'appareil. Il faut respecter toutes les lois et réglementations nationales, régionales, provinciales et communales existant dans le pays où a été installé l'appareil, ainsi que les instructions contenues dans le présent manuel.

- Les images contenues dans le présent document doivent être considérées comme purement représentatives de l'aspect esthétique du produit et ne constituent donc pas des indications relatives aux performances ou aux caractéristiques techniques de ce dernier.
- Les produits La Nordica doivent se raccorder à conduits de fumées avec un tirage entre 10-17 Pa, comme indiqué sur les manuels d'instruction que Vous trouvez sur chaque appareil. Les Thermoproduits doivent se raccorder à conduits de fumées avec un tirage entre 17-20 Pa.
- La reproduction des couleurs est à titre indicatif, vu qu'elles sont imprimées.
- La quantité (poids) de combustible qui se trouve dans le réservoir et la consommation horaire peuvent changer par rapport au type de granulés de bois utilisés.
- Toutes les données sont relevées en utilisant des pellets homologués conformément aux normes EN ISO 17225-2.
- Les données du catalogue peuvent être arrondies à la première décimale.
- Les tonalités et les caractéristiques des revêtements peuvent subir de légères variations puisqu'il s'agit de produits naturels.

- La société se réserve le droit d'apporter des modifications aux produits sans préavis.
- Les produits La Nordica et Extraflame peuvent être couverts par des entreprises privées (par ex. brevets, design et marques) de propriété exclusive La Nordica et Extraflame. Il est interdit de violer de tels droits et également de déplacer, de supprimer ou de changer les marques appliquées sur les produits et d'en appliquer d'autres.
- Les matériaux pierreux naturels tels que la pierre et le marbre sont sujets de par leur nature à des variations esthétiques de ton, de couleur et de veinage, aussi bien d'une pièce à l'autre que par rapport à un échantillon de référence. Les éventuelles différences doivent donc être considérées comme des caractéristiques particulières et des éléments distinctifs du matériau qui attestent son unicité, valeur absolue de ce type de produit.
- Les produits La Nordica-Extraflame sont approuvés pour fonctionner uniquement avec une alimentation 230V 50Hz. L'utilisation avec des tensions et/ou fréquences différentes peut compromettre la fonctionnalité et la sécurité des produits.
- m<sup>3</sup> que l'on peut chauffer : la donnée est indicative. Pour un dimensionnement correct du générateur, il est nécessaire de s'adresser à un technicien/concepteur agréé.